

## DESCRIPCIÓN

**PP Cámbiate 26** es un subproducto de Dinero al Instante con Banco Azteca, crédito simple con garantía prendaria que otorga Banco Azteca, S.A., Institución de Banca Múltiple con el que te ofrecemos nuestro plazo más largo y nuestra mejor tasa.

### Beneficios

- ✓ Al cambiarte con nosotros mejoramos la tasa de interés.
- ✓ Sin cobro de comisiones<sup>1</sup>.
- ✓ Pagos a capital o a intereses<sup>2</sup>.
- ✓ Puedes tener 35 días adicionales para efectuar el pago del crédito y sus accesorios después de la fecha límite de pago.
- ✓ Atención en sucursales los 365 días del año en un horario de 9 am a 9 pm.
- ✓ Contamos con más de 1100 sucursales Presta Prenda a nivel nacional.
- ✓ Tu prenda garantiza el cumplimiento del pago de tu crédito sin afectar tu historial crediticio.
- ✓ Podrás realizar el pago de tu crédito en Telecomm, Chadraui, Waldo's, Soriana o ESAN<sup>3</sup>.

### Características

- ✓ Crédito simple en moneda nacional con garantía prendaria.
- ✓ Montos conforme al valor avalúo de la prenda, desde \$150.00 o el 10 % del valor avalúo de la prenda hasta \$200,000.00 pesos.
- ✓ Plazo del crédito de 26 semanas (182 días) con opción a extenderlo, cubriendo puntualmente el pago de intereses.
- ✓ Tasa fija de interés anual.
- ✓ Esquema de pagos semanales.
- ✓ Modalidad de contratación en sucursal.
- ✓ Cobertura Nacional.

### Requisitos

- ✓ Personas físicas nacionales o extranjeros con residencia en territorio nacional.
- ✓ Edad mínima de 18 y hasta 99 años.
- ✓ Identificación oficial vigente:
  - Mexicanos (IFE/INE, pasaporte, matrícula consular).
  - Extranjeros (pasaporte o tarjeta pasaporte, documento migratorio expedido por el Instituto Nacional de Migración, tarjeta de acreditación expedida por la Secretaría de Relaciones Exteriores).
- ✓ Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses de antigüedad (agua, luz, predial, gas, teléfono, escrituración notariada o contrato de compra / venta notariado).
- ✓ Tener un buen historial crediticio<sup>4</sup>.
- ✓ Presentar garantías prendarias en oro (joyería o monedas) de 8 a 24 kilates<sup>5</sup>.

 **PRESTA PRENDA**

**COSTO ANUAL TOTAL (CAT):**

**CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO 47.5% SIN IVA.** Calculado al 01 de octubre de 2023. Para fines informativos y de comparación. Vigencia del 01 de octubre de 2023 al 01 de abril de 2024

**TASA FIJA DE INTERÉS ANUAL ORDINARIA**
**TASA DE INTERÉS ANUAL MORATORIA**

 desde **24.71%** hasta **58.51%** SIN IVA\*.

**196.6%** SIN IVA.

\*Dependiendo del monto y plazo del crédito.

**COMISIONES**

NOMBRE DE LA COMISIÓN	IMPORTE	MONEDA	PERIODICIDAD	CANAL OPERACIÓN
Comisión por pago de crédito (TELECOMM, actualmente Financiera para el Bienestar) oficina remota en efectivo	\$43.10	Moneda Nacional	Por Evento	Comisionista
Comisión por pago de crédito (TELECOMM, actualmente Financiera para el Bienestar) en efectivo	\$12.93	Moneda Nacional	Por Evento	Comisionista
Pago de créditos (Comisionista Chedraui)	\$7.76	Moneda Nacional	Por Evento	Comisionista
Pago de créditos (Comisionista Waldo's)	\$6.90	Moneda Nacional	Por Evento	Comisionista
Pago de crédito (Soriana)	\$7.76	Moneda Nacional	Por Evento	Comisionista
Pago de crédito (ESAN)	\$8.62	Moneda Nacional	Por Evento	Comisionista

A todas las comisiones se aplica el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente.

**ADVERTENCIAS**

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.


**ACLARACIONES Y RECLAMACIONES**
**Línea Azteca**

Desde cualquier parte del país sin cobro de larga distancia: 55 5447 8810  
 Las 24 horas los 365 días del año  
 Página de internet: [www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)

**Línea Presta Prenda**

Desde cualquier parte del país sin cobro de larga distancia: 55 6377 4450  
 Las 24 horas los 365 días del año  
 Página de internet: [www.prestaprenda.com.mx](http://www.prestaprenda.com.mx)

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

Domicilio: Avenida Insurgentes Sur número 3579  
 Colonia Villa Olímpica, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, México C.P. 14020.  
 Desde cualquier parte del país sin cobro de larga distancia: 55 1720 7272  
 Correo electrónico: [ueau@bancoazteca.com.mx](mailto:ueau@bancoazteca.com.mx)

**Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**

Teléfono: 55 5340 0999  
 Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)  
 Correo Electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Redes Sociales



PP Cámbiate 26 es un subproducto de Dinero al Instante con Banco Azteca. Crédito sujeto a aprobación.

- <sup>1</sup> El crédito se encuentra exento del cobro de comisiones, salvo las operaciones efectuadas a través de comisionistas bancarios.
- <sup>2</sup> El cliente puede elegir pagar únicamente a capital, a intereses o ambos durante el plazo del crédito, de acuerdo al esquema para finiquitar el crédito.
- <sup>3</sup> Consulta el apartado de Comisiones.
- <sup>4</sup> Se realizará consulta del historial de crédito del Cliente cuando se otorgue por primera vez el crédito por un monto igual o superior al equivalente en pesos a 1500 UDIs.
- <sup>5</sup> La custodia de la prenda y el servicio de valuación estarán a cargo de un tercero. Consulte en su sucursal bancaria las restricciones aplicables.